

## Qualitätspolitik

1. Wir arbeiten aktiv an der Erfüllung der Kundenbedürfnisse und Kundenzufriedenheit
  - Qualitätsmanagement und Qualität der eigenen Arbeit ist Auftrag aller Führungskräfte und Mitarbeiter mit dem Ziel, unsere Kunden zufrieden zu stellen und ihnen den erfolgreichen Einsatz unserer Produkte und Leistungen zu ermöglichen
  - optimal für die Unternehmensaufgaben geschulte Mitarbeiter mit einer hohen Motivation einzusetzen
  - alles Handeln auf den Kunden (intern und extern) ausrichten  
Kundenzufriedenheit ist die Erwartung! - Kundenbegeisterung ist die Herausforderung!
  
2. Wir praktizieren sicher beherrschte Prozesse und Verfahren
  - die Prozesse und Verfahren unseres Unternehmens zu beherrschen bedeutet, sie permanent zu überwachen und zu verbessern
  - es ist wichtig, die wesentlichen Prozesse zum Zwecke des Qualitätsmanagements zu vereinfachen und deren Transparenz für alle Beteiligten zu erhöhen
  - wir binden unsere Lieferanten und Auftragnehmer im QM-System aktiv mit ein und betreiben ein aktives Beschaffungsmanagement unter Berücksichtigung ökonomischer und ökologischer Kriterien
  
3. Wir streben nach ständiger Qualitätsverbesserung
  - unser Qualitätsmanagement-System enthält alle Verfahren, die benötigt werden, die Qualität und Leistungen unserer Produkte sicherzustellen
  - Abweichungen der Ausgangsdaten werden ständig untersucht, die daraus gewonnenen Erkenntnisse fließen als Qualitätsverbesserung in die Serie ein um somit mit geringerem Aufwand eine Qualitätssicherung und letztlich auch eine Qualitätsverbesserung zu erreichen
  - durch die Geschäftsleitung, den Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragten wird das qualitäts- und umweltbewusste Verhalten vorgelebt
  - die Zukunft unseres Unternehmens sichern wir qualitäts- und umweltgerechtem, profitablen und sicherem Arbeiten und Produkten, die den Bedürfnissen der Kunden und der Branche sowie den gesetzlichen Forderungen entsprechen